

Условия гарантии

1. Претензии/замечания Покупателя при получении (приемке) Продукции по количеству, ассортименту, комплектности и/или качеству (видимые дефекты) должны быть указаны в соответствующей накладной (документе о передаче) и подтверждены подписью уполномоченного представителя Поставщика либо перевозчика.
 2. Поставщик обязуется своими силами и за свой счет устранить недостатки непринятой Покупателем Продукции, выявленные при приемке, в том числе заменить некачественную Продукцию Продукцией надлежащего качества в срок, согласованный Сторонами, который в любом случае не может составлять меньше, чем первоначальный срок поставки такой Продукции по Договору.
 3. Претензии, связанные со скрытыми дефектами Продукции, которые не могли быть выявлены представителем Покупателя при обычном для Продукции данного вида способе приемки, могут быть заявлены Покупателем в пределах гарантийного срока на Продукцию в порядке, предусмотренном настоящим Договором и / или настоящими условиями.
 4. Мерой ответственности (способом устранения недостатков Продукции) Поставщика в связи с недостатками Продукции является ремонт, замена либо возврат уплаченных за Продукцию, в которой выявлены недостатки, денежных средств, по усмотрению Поставщика. Имущественная ответственность каждой из Сторон, вытекающая из нарушения настоящего Договора (в том числе требования убытков, неустойки, штрафов, возмещений, компенсаций), ограничивается ценой переданной (подлежащей передаче) Продукции по настоящему Договору.
 5. Гарантийный срок эксплуатации поставляемой Продукции устанавливается изготовителем и указывается в соответствующей технической документации на Продукцию или в Договоре (приложениях, спецификации).
 6. При возникновении в течение гарантийного срока неисправности или поломки Продукции Покупатель обязан:
 - не разбирать Продукцию до получения указаний от Поставщика;
 - осуществить полную фото и видео-фиксацию Продукции, в т.ч. в процессе ее функционирования, направив результат Поставщику по электронной почте service@poltraf.ru Поставщику, и в случае соответствующего требования Поставщика осуществить дополнительную фото и видео-фиксацию и также направить ее Поставщику;
 - в трехдневный срок с момента обнаружения неисправности или поломки, не разбирая вышедшую из строя Продукцию, направить Поставщику рекламационную форму с указанием:
 - Номера договора (счета на оплату), наименования, модели вышедшей из строя Продукции и ее серийного номера (при наличии);
 - характера и признаков неисправности или поломки, обстоятельств, при которых они произошли и даты обнаружения неисправности или поломки.
 - после получения соответствующего указания Поставщика, отправить своими силами и за свой счет неисправную Продукцию в адрес Поставщика. Покупатель обязан уведомить об этом Поставщика с использованием факсимильной связи либо по электронной почте с приложением копии заполненной рекламационной формы и документов, подтверждающих отправку неисправной Продукции (транспортная накладная, ж/д квитанция, квитанция почтового отправления, иные документы). Покупатель обязан зафиксировать состояние Продукции (наличие внешних и внутренних повреждений, пыли, грязи, следов жидкости) при передаче Продукции перевозчику.
- Все действия, связанные с устранением недостатков Продукции, за которые Поставщик отвечает (диагностика, ремонт, замена), производятся в месте нахождения Поставщика или его структурного подразделения.
7. Поставщик после получения неисправной Продукции производит ее первичную диагностику с целью выявления наличия и характера неисправностей Продукции и рассмотрения вопроса об устранении выявленных неисправностей в рамках гарантийных обязательств Поставщика. О результатах проведенной первичной диагностики Поставщик уведомляет Покупателя посредством электронной почты в течение 10

(Десяти) рабочих дней с даты получения неисправной Продукции, в особых случаях срок подготовки заключения может быть продлен.

8. Стороны пришли к соглашению, что способами проверки неисправной Продукции в рамках гарантийных обязательств являются по усмотрению Поставщика (любой из них):

- отправка Продукции на завод-изготовитель Продукции. Надлежащим документом, подтверждающим наличие или отсутствие недостатков Продукции, за которые отвечает Поставщик, будет являться: Акт диагностики и осмотра, который направляется в адрес Покупателя по электронной почте.

- проверка Продукции в сервисном центре Поставщика. Надлежащим документом, подтверждающим наличие или отсутствие недостатков Продукции, за которые отвечает Поставщик, будет являться: Заключение, который направляется в адрес Покупателя по электронной почте.

- заключение эксперта (специалиста) экспертной организации, в которую обратится Поставщик. Надлежащим документом, подтверждающим наличие или отсутствие недостатков Продукции, за которые отвечает Поставщик, будет являться: соответствующее экспертное заключение (заключение специалиста), которое направляется в адрес Покупателя по электронной почте.

Результат проверки качества Продукции в рамках вышеуказанных способов признается Сторонами окончательным и прекращает соответствующие гарантийные обязательства Поставщика в случае признания причин неисправности или поломки Продукции по причинам, за которые Поставщик не отвечает (п. 12 гарантийных условий).

9. В случае, если неисправность или поломки Продукции возникли в течении гарантийного срока вследствие обстоятельств, за которые Поставщик отвечает, Поставщик обязан осуществить безвозмездное устранение недостатков Продукции и оплатить расходы Покупателя на транспортировку неисправной Продукции. Поставщик по своему усмотрению выбирает способ устранения недостатков Продукции из числа указанных в пункте 4 настоящих гарантийных условий.

В случае невозможности устранения недостатков Продукции, за которые Поставщик отвечает, путем ремонта или замены, по согласованию Сторон возможна замена на аналогичную Продукцию другого наименования, либо возврат без согласования с Покупателем уплаченных за такую Продукцию денежных средств по выбору Поставщика.

10. Устранение недостатков Продукции должно быть произведено Поставщиком в срок не более 90 (девяносто) дней с даты получения от Покупателя неисправной Продукции и рекламационной формы, если иной (большой) срок не согласован Сторонами. В любом случае Стороны договорились считать такой срок устранения недостатков Оборудования соразмерным сроком устранения недостатков по смыслу п.2 ст.475 Гражданского кодекса РФ.

Срок действия гарантии продлевается на время восстановления/ремонта/замены Продукции.

11. В случае если недостатки Продукции возникли вследствие обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает, Покупатель обязан возместить Поставщику все фактически понесенные документально подтвержденные расходы по хранению и транспортировке неисправной Продукции, если такие расходы были возложены на Поставщика. Ремонт неисправной Продукции в таком случае производится за счет Покупателя на основании отдельного соглашения Сторон.

12. Поставщик не несет ответственности и не производит гарантийный ремонт Продукции в течение гарантийного срока, если неисправность или поломка Продукции возникла по причине обстоятельств, за которые Поставщик не отвечает, в т.ч. (но не ограничиваясь): воздействие обстоятельств непреодолимой силы, действия третьих лиц, нарушение условий хранения и/или эксплуатации Продукции, попытки самостоятельного ремонта или модификации Продукции, а также несоблюдения Покупателем условий предъявления требований по гарантии согласно пунктам 6,7 настоящих гарантийных условий.